

Reconnue pour sa qualité de vie et son dynamisme, Agde, ville méditerranéenne de 30 000 h surclassée 80/150 000h, est la plus grande station balnéaire européenne. La direction générale de cette collectivité employant près de 1000 agents, recherche son/sa praticien(ne) SPA pour son centre aquatique de l'Archipel.

### DEFINITION DU POSTE

Au sein du pôle des Equipements à forte attractivité, rattaché(e) à la SPA manager, vous serez chargé(e) d'accueillir la clientèle, la conseiller et d'exécuter des soins et modelages répondant à leurs besoins et attentes.

Vous mettrez tout en œuvre pour le bien-être de la clientèle en veillant au confort des usagers. Vous chercherez à prolonger les effets des soins par la vente de produits spécifiques ou de futures prestations, la priorité étant la satisfaction du client.

### MISSIONS ET ACTIVITES

Missions principales :

- Accueillir et prendre en charge les clients ;
- Réaliser des soins de la carte en suivant les différents protocoles ;
- Préparer et organiser les soins ;
- Veiller à la bonne tenue des locaux et s'assurer du bon fonctionnement des équipements mis à la disposition des clients (sauna, hammam...) ;
- Veiller au respect des normes d'hygiène dans le nettoyage du matériel et des cabines ;
- Répondre aux besoins et demandes de la clientèle ;
- Assurer la promotion, le conseil et la vente des prestations et des produits afin de développer le chiffre d'affaires et d'atteindre les objectifs fixés ;
- Veiller à la satisfaction de la clientèle ;
- Gérer les remarques et réclamations.

### COMPETENCES

| SAVOIRS                                                | SAVOIR-FAIRE                    | SAVOIR-ETRE                                |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|
| Maîtrise des techniques de soins du visage et du corps | Techniques d'accueil            | Sens des relations humaines et de l'écoute |
| Techniques et outils de communication                  | Maîtrise d'une langue étrangère | Faire preuve de discrétion                 |

Techniques d'accueil et de  
vente de produits

Facturation et encaissements

Autonomie, rigueur et  
organisation

Culture générale en histoire,  
architecture, histoire de l'art  
et/ou botanique

Capacité à créer des supports de  
médiation

Esprit d'équipe

## PROFIL

- Diplôme en esthétique et expériences exigés en massages
- Souriant (e), aisance relationnelle, langage et présentation soignés
- Goût du challenge et de la vente
- Sens du service public et de l'intérêt général

### Conditions et rémunération

- Temps de travail hebdomadaire en fonction de la saison
- Travail le week-end et les jours fériés
- Participation à la mutuelle et à la prévoyance
- Comité des œuvres sociales
- Lieu de travail : centre aquatique de l'Archipel

Pour **déposer votre candidature** (lettre de motivation + CV) avant le **20/03/2025**  
Pour tout renseignement, vous pouvez contacter, la direction des ressources humaines :  
par mail [recrutement@ville-agde.fr](mailto:recrutement@ville-agde.fr)